

# **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

## **www.wiemjakbyceko.pl**

### **Spis treści**

<b>1. Informacje ogólne</b>	<b>1</b>
<b>2. Wybrane metody ochrony danych stosowane przez Operatora</b>	<b>1</b>
<b>3. Hosting</b>	<b>2</b>
<b>4. Twoje prawa i dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych</b>	<b>2</b>
<b>5. Ochrona danych osobowych</b>	<b>4</b>
<b>6. Informacje w formularzach</b>	<b>4</b>
<b>7. Logi Administratora</b>	<b>5</b>
<b>8. Istotne techniki marketingowe</b>	<b>5</b>
<b>9. Informacja o plikach cookies</b>	<b>5</b>
<b>10. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?</b>	<b>7</b>

## 1. Informacje ogólne

1. Niniejsza polityka dotyczy Serwisu www, funkcjonującego pod adresem url: **wiemjakbyceko.pl**.
2. Operatorem serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest: Immergas Polska Sp. z o.o., adres: ul. Dostawcza 3a, 93-231 Łódź.
3. Adres kontaktowy poczty elektronicznej operatora: **pompociepla@immergas.pl**
4. Operator jest Administratorem Twoich danych osobowych w odniesieniu do danych podanych dobrowolnie w Serwisie.
5. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia z dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), przetwarzanie i ochrona danych osobowych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi i zasadami poufności.
6. Serwis wykorzystuje dane osobowe w następujących celach:
  - Obsługa zapytań przez formularz
  - Prezentacja oferty lub informacji
7. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
  - Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane, które zostają wprowadzone do systemów Operatora.
  - Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).

## 2. Wybrane metody ochrony danych stosowane przez Operatora

1. Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL). Dzięki temu dane osobowe i dane logowania, wprowadzone na stronie, zostają zaszyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.
2. Dane osobowe przechowywane w bazie danych są zaszyfrowane w taki sposób, że jedynie Operator posiadający klucz może je odczytać. Dzięki temu dane są chronione na wypadek wykradzenia bazy danych z serwera.
3. Hasła użytkowników są przechowywane w postaci hashowanej. Funkcja hashująca działa jednokierunkowo – nie jest możliwe

odwrócenie jej działania, co stanowi obecnie współczesny standard w zakresie przechowywania haseł użytkowników.

4. Istotnym elementem ochrony danych jest regularna aktualizacja wszelkiego oprogramowania, wykorzystywanego przez Operatora do przetwarzania danych osobowych, co w szczególności oznacza regularne aktualizacje komponentów programistycznych.

### 3. Hosting

1. Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerze operatora: nazwa.pl

### 4. Twoje prawa i dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych

1. W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy lub do zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorze. Dotyczy to takich grup odbiorców:
  - upoważnieni pracownicy i współpracownicy, którzy korzystają z danych w celu realizacji celu działania strony,
  - firmy świadczące usługi call center wspierające działania sprzedażowe Administratora,
  - podmioty zajmujące się hostingiem (przechowywaniem) Serwisu lub danych osobowych dla nas i administrowaniem w zakresie IT,
  - podmioty posiadające tytuł Partnera OZE Immergas, którzy będą obsługiwać w imieniu Administratora zapytania ofertowe skierowane za pośrednictwem formularza,
  - partnerzy OZE Immergas, którzy będą świadczyć usługę instalacji pompy ciepła.
2. Immergas Polska Sp. z o.o. wykorzystuje Twoje dane osobowe na potrzeby działań związanych z obsługą witryny internetowej, przetwarzania informacji handlowych oraz zawierania Umów, w szczególności:
  - na potrzeby zawierania Umów oraz przez czas niezbędny do ich realizacji;
  - przez czas wykonywania obowiązków prawnych przez Administratora danych;
  - przez czas, w którym Administrator może ponieść konsekwencje prawne z tytułu niewykonania obowiązku;

- przez czas niezbędny do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w tym przez okres, w którym przedawniają się roszczenia wynikające z treści Umowy;
  - w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, do czasu jej cofnięcia;
  - do czasu wniesienia sprzeciwu względem marketingu bezpośredniego własnych produktów;
  - w przypadku Twojej zgody na przetwarzanie ich w ramach otrzymywania od Immergas Polska Sp. z o.o. informacji handlowych o spółce i jej inwestycjach;
  - na potrzeby obsługi formularzy kontaktowych.
3. Twoje dane osobowe przetwarzane przez Administratora nie dłużej, niż jest to konieczne do wykonania związanych z nimi czynności określonych osobnymi przepisami (np. o prowadzeniu rachunkowości). W odniesieniu do danych marketingowych dane nie będą przetwarzane dłużej niż przez 3 lata.
  4. Przysługuje Ci prawo żądania od Administratora:
    - dostępu do danych osobowych Ciebie dotyczących,
    - ich sprostowania,
    - usunięcia,
    - ograniczenia przetwarzania,
    - oraz przenoszenia danych.
  5. Przysługuje Ci prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu wykonania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym profilowania, przy czym prawo sprzeciwu nie będzie mogło być wykonane w przypadku istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Ciebie interesów, praw i wolności, w szczególności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
  6. Na działania Administratora przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
  7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do obsługi Serwisu. Podając swoje dane osobowe, wyrażasz zgodę na ich przetwarzanie, przechowywanie i administrowanie przez Immergas Polska Sp. z o.o..
  8. W stosunku do Ciebie mogą być podejmowane czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu w celu świadczenia usług w ramach zawartej umowy oraz w celu prowadzenia przez Administratora marketingu bezpośredniego.
  9. Dane osobowe nie są przekazywane od krajów trzecich w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych. Oznacza to, że nie przesyłamy ich poza teren Unii Europejskiej.

## 5. Ochrona danych osobowych

1. Immergas Polska Sp. z o.o. zobowiązuje się do zachowania zasad wszelkiej poufności podczas administrowania danymi osobowymi, w szczególności do:

- zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, kradzieżą, zmianami, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
- kontrolowania prawidłowego przetwarzania danych osobowych;
- monitorowania i ewidencjonowania osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych z ramienia Immergas Polska Sp. z o.o. oraz wyciągania konsekwencji prawnych w przypadku niezachowania z ich strony poufności oraz złamania zasad niniejszej Polityki prywatności oraz wewnętrznych regulaminów Spółki;
- monitorowania i dokumentowania sposobu przetwarzania danych osobowych oraz środków technologicznych, wykorzystywanych do ich przetwarzania oraz zabezpieczenia;
- zadbania o to, aby środki technologiczne, wykorzystywane do przetwarzania danych osobowych, były zgodne z wymogami Rozporządzenia Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie wzoru zgłoszenia zbioru danych do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych.

## 6. Informacje w formularzach

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane.
2. Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
3. Serwis, w niektórych wypadkach, może zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z adresem e-mail użytkownika wypełniającego formularz. W takim wypadku adres e-mail użytkownika pojawia się wewnątrz adresu url strony zawierającej formularz.
4. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego, rejestracji usług itp.. Każdorazowo kontekst i opis formularza w czytelny sposób informuje, do czego on służy.

## 7. Logi Administratora

1. Informacje o zachowaniu użytkowników w serwisie mogą podlegać logowaniu. Dane te są wykorzystywane w celach statystycznych oraz administracyjnych.

## 8. Istotne techniki marketingowe

1. Operator stosuje analizę statystyczną ruchu na stronie, poprzez Google Analytics (Google Inc. z siedzibą w USA). Operator nie przekazuje do operatora tej usługi danych osobowych, a jedynie zanonimizowane informacje. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>.
2. Operator stosuje techniki remarketingowe, pozwalające na dopasowanie przekazów reklamowych do zachowania użytkownika na stronie, co może dawać złudzenie, że dane osobowe użytkownika są wykorzystywane do jego śledzenia, jednak w praktyce nie dochodzi do przekazania żadnych danych osobowych od Operatora do operatorów reklam. Technologicznym warunkiem takich działań jest włączona obsługa plików cookie.
3. Operator stosuje korzysta z piksela Facebooka. Ta technologia powoduje, że serwis Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA) wie, że dana osoba w nim zarejestrowana korzysta z Serwisu. Bazuje w tym wypadku na danych, wobec których sam jest administratorem, Operator nie przekazuje od siebie żadnych dodatkowych danych osobowych serwisowi Facebook. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika.

## 9. Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.

4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
  - utrzymanie sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
  - realizacji celów określonych powyżej w części „Istotne techniki marketingowe”;
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. W ramach cookies gromadzone są dane takiej jak: adres IP, rodzaj wykorzystywanej przeglądarki internetowej, język, rodzaj wykorzystywanego systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych oraz czas, data, lokalizacja korzystającego oraz informacje przesyłane do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego.
7. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
8. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
9. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujące z operatorem Serwisu podmioty, w szczególności dotyczy to firm: Google (Google Inc. z siedzibą w USA), Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA), Twitter (Twitter Inc. z siedzibą w USA).

## 10. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

1. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika, może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.

W celu zarządzania ustawienia cookies, wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową, której używasz i postępuj zgodnie z instrukcjami:

- [Edge](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)

Urządzenia mobilne:

- [Android](#)
- [Safari \(iOS\)](#)
- [Windows Phone](#)

## 11. Postanowienia końcowe

1. Immergas Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej polityce prywatności w dowolnym momencie, bez personalnego informowania użytkowników serwisu o tym fakcie.
2. Postanowienia polityki prywatności obowiązują na czas nieokreślony na stronie prowadzonej przez Immergas Polska Sp. z o.o.
3. Wątpliwości oraz zapytania odnośnie Polityki prywatności kierować należy na mail właściwy do kontaktu z Immergas Polska Sp. z o.o..